

# **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания психологических услуг**

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг в сфере психологической помощи, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между индивидуальным предпринимателем Боярчук Еленой Валерьевной, УНП 291772613, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», действующей на основании свидетельства о государственной регистрации, и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

## **1. Определения, используемые в настоящем договоре.**

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

1.1.1 Договор – соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание возмездных услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем, который заключается посредством оплаты оферты.

1.1.2 Офертой является настоящий документ, публичный договор. Публикация текста договора, размещенного по адресу Бульвар Шевченко – к.519. является публичным предложением (офертой), адресованного широкому кругу лиц с целью оказания определенного вида услуг. Фактом, подтверждающим заключение договора со стороны Заказчика, является оплата – акцепт, согласно п.3ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.1.3 Оплата оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления оплаты, согласно прейскуранта.

1.1.4 Прейскурант – перечень услуг Исполнителя, их стоимость.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящего договора является оказание Исполнителем платных услуг в сфере психологической помощи в соответствии с запросом Заказчика.

2.2. Исполнитель обязуется оказать возмездные услуги по оказанию психологических услуг и /или обучающих мероприятий в сфере психологического просвещения, а Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.3. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора.

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора по следующему адресу: г. Брест, б-р Шевченко, 4 – к. 519 является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является факт оплаты Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

#### **4. СТОИМОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ**

4.1. Стоимость психологических услуг согласно прейскуранту цен, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.2. Порядок расчетов за психологические услуги. Оплата за услуги на основании настоящего договора осуществляется в белорусских рублях путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в день получения услуги и /или перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по банковским реквизитам, указанным в настоящем договоре в пункте 8.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель имеет право определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления психологических услуг.

5.2. Исполнитель обязуется организовать материально-техническое обеспечение психологических услуг в соответствии с установленными правилами и нормативами.

5.3. Заказчик имеет право на получение платной услуги по оказанию психологических услуг в соответствии с пунктом 1 настоящего договора

5.4. Заказчик обязуется: по запросу Исполнителя оказывать необходимую помощь, способствующую более качественному выполнению задач данного Договора, указанных в предмете договора, бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5.5. Заказчик имеет право контролировать деятельность Исполнителя по настоящему договору. Вмешательство в профессиональные вопросы работы Исполнителя, дача ему поручений, противоречащих законодательству либо этике специалиста, а также любые иные подобные действия по отношению к Исполнителю со стороны Клиента не допускаются.

5.6. Плательщик обязуется осуществлять оплату за оказанные психологические услуги в сроки, установленные в пункте 4 настоящего договора.

5.7. Дата, время начала, продолжительность и формат консультации согласовываются сторонами до ее оплаты. Заказчик обязуется явиться по согласованному адресу либо подключиться к онлайн-консультации в согласованное время. Исполнитель резервирует это время и обеспечивает готовность к проведению консультации в течение всего согласованного периода.

5.8. Для отмены или переноса консультации Заказчик уведомляет Исполнителя не менее чем за 24 часа до согласованного времени ее начала по телефону +375 33 644-55-60 либо по электронной почте elena\_bojar@mail.ru. При своевременном уведомлении перенос производится по согласованию сторон без дополнительной оплаты; ранее внесенная оплата засчитывается в

счет новой консультации. При отказе от Договора расчеты производятся по пункту 5.11. Уведомление менее чем за 24 часа само по себе не влечет штрафа или автоматического удержания всей оплаты.

5.9. Неявкой признается отсутствие Заказчика на очной консультации либо отсутствие его подключения к онлайн-консультации в течение всего согласованного периода, если до окончания этого периода Заказчик не сообщил об отказе от консультации и стороны не согласовали ее перенос. Если невозможность проведения консультации возникла по вине Заказчика, а Исполнитель был готов провести ее в согласованные дату и время, пропущенная консультация подлежит оплате в полном объеме в соответствии с пунктом 2 статьи 735 Гражданского кодекса Республики Беларусь, если иное не предусмотрено законодательством. Внесенная оплата за такую консультацию не возвращается и не засчитывается в счет другой консультации, если стороны не договорились об ином. Это условие определяет последствия невозможности исполнения по вине Заказчика и не означает, что психологическая консультация фактически проведена.

5.10. Если Заказчик уведомил об отказе от консультации, в том числе менее чем за 24 часа до ее начала, применяются правила пункта 5.11, а не автоматическое удержание полной стоимости. При обстоятельствах, за которые ни одна из сторон не отвечает, расчеты осуществляются в соответствии с пунктом 3 статьи 735 Гражданского кодекса Республики Беларусь и обязательными нормами законодательства о защите прав потребителей. Само по себе отсутствие Заказчика не является безусловным доказательством его вины.

5.11. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, если иное не предусмотрено законодательством. Сумма предварительной оплаты, превышающая такие расходы, возвращается в течение 14 календарных дней со дня предъявления требования о возврате в соответствии со статьей 38<sup>1</sup> Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей». Если законодательством предусмотрен меньший срок, применяется такой срок. Расчеты за ранее фактически оказанные консультации производятся отдельно; повторное удержание оплаты за них не допускается.

5.12. По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет расчет удерживаемой суммы и документы, подтверждающие фактически понесенные расходы и их связь с исполнением Договора. Бронирование времени, ожидание Заказчика и упущенная возможность принять другого клиента сами по себе не устанавливают размер таких расходов и не приравниваются автоматически к полной стоимости консультации. Банковская комиссия может быть включена в расчет только при наличии законного основания и подтверждения фактически понесенного расхода; повторное удержание одного и того же расхода не допускается.

5.13. Если консультация не состоялась по вине Исполнителя, Заказчик вправе выбрать перенос по согласованию сторон либо возврат всей оплаты за непроведенную консультацию без удержаний. Возврат производится в течение 14 календарных дней со дня предъявления требования, если законодательством не установлен меньший срок. Иные предусмотренные законодательством требования Заказчика сохраняются.

5.14. Возврат производится в той же форме, в которой осуществлялась оплата, если иное не предусмотрено законодательством или допустимым соглашением сторон. При оплате банковской карточкой возврат осуществляется на карточку, с которой произведена оплата; возврат наличными не производится. Для рассмотрения требования Заказчик сообщает имя, дату и сумму оплаты, согласованные дату и время консультации и контактные данные; при наличии прилагает чек или иное подтверждение оплаты. Отсутствие чека само по себе не лишает Заказчика права на

возврат, если оплата подтверждается иным способом.

5.15. Положения об отмене, переносе, неявке и возврате не ограничивают права Заказчика, установленные законодательством Республики Беларусь. При противоречии условий Договора обязательным нормам законодательства применяются такие нормы.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. При нарушении сроков оплаты, предусмотренных пунктом 4 настоящего договора, Заказчик выплачивает пеню в размере 0,1 % от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пеня начисляется со следующего дня после истечения срока оплаты;

6.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Все споры и разногласия по настоящему договору стороны решают путем переговоров, а при не достижении согласия – в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

7.2. Вся информация, связанная с исполнением настоящего договора, является конфиденциальной.

7.3. Новые условия об отмене, переносе, неявке и возврате применяются к консультациям, согласованным и оплаченным после размещения настоящей редакции Договора. Изменения не применяются к ранее заключенным договорам без согласования с Заказчиком, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОНИТЕЛЯ

ИП Боярчук Елена Валерьевна

УНП 291722613

Расчетный счет BY26 ALFA 3013 2A78 4400 1027 0000

## Прейскурант цен на психологические услуги

Вводится 1 января 2025 г.

ИП Боярчук Елена Валерьевна

Свидетельство о регистрации № 291722613

Расчетный счет: BY26 ALFA  
3013 2A78 4400 1027 0000

| №  | Наименование услуги. | Форма услуги            | Продолжительность | Тарифы, бел. руб. с чел. |
|----|----------------------|-------------------------|-------------------|--------------------------|
| 1. | Консультация         | Индивидуальная          | 50 мин            | 100                      |
| 2. | Консультация         | Индивидуальная (онлайн) | 50 мин            | 100                      |
| 2. | Консультация         | Супружеская\ семейная   | 1,5 часа          | 170                      |
| 3. | Тренинг              | Групповая               | 3,0 часа          | 70                       |

Примечание:

1. Консультация – обсуждение какого – либо вопроса со специалистом с целью оказания помощи и поддержки в решении проблемы.
2. Тренинг – форма интегративного обучения, целью которого является развитие навыков межличностного и профессионального взаимодействия и поведения.